



# Lucia Zarbano

## SENIOR SOFTWARE ENGINEER

### CONTATTO

☎ +39 3298670681

✉ lucia.zarbano@gmail.com

✉ lucia.zarbano@pec.it

🌐 <https://www.linkedin.com/in/lucia-zarbano-98023b3b/>

### PROFILO

Senior Backend Engineer con oltre 12 anni di esperienza nello sviluppo di sistemi distribuiti e architetture a microservizi in ambiti complessi come sanità, telecomunicazioni ed e-commerce.

Specializzata nella progettazione e sviluppo di servizi backend e API REST, con esperienza in Python (FastAPI), architetture event-driven e integrazione di sistemi tramite code e messaggistica (Kafka, MQTT).

Nel corso della mia carriera ho lavorato su piattaforme multi-tenant e sistemi ad alta complessità, occupandomi di scelte architetture, integrazione tra sistemi eterogenei e ottimizzazione delle performance e della scalabilità.

Ho inoltre esperienza con Java (Spring) e tecnologie frontend (React, Vue), che mi permettono di avere una visione completa del sistema.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Bcame s.r.l

2022 - adesso  
Catania

#### Senior Software Engineer

- **Erp/Ecommerce:** Migrazione e modernizzazione di una piattaforma ERP legacy da PHP 5.6 a PHP 8.3, con refactoring completo del codice. Progettazione e sviluppo di una nuova architettura a microservizi tramite reverse engineering della piattaforma esistente, con introduzione di servizi backend in Python (FastAPI) e integrazione di sistemi di messaggistica asincrona basati su Kafka, migliorando scalabilità, manutenibilità e decoupling del sistema.
- **Sanità:** Progettazione e sviluppo di servizi backend per una piattaforma multi-tenant in ambito sanitario (prenotazioni, anamnesi, videoconsulti, integrazione dispositivi), con particolare attenzione a scalabilità e gestione di più strutture.
- **Energia & PA:** Sviluppo di servizi REST per sistemi di monitoraggio e raccolta dati da sensori energetici e climatici, e progettazione di servizi di integrazione per la sincronizzazione dei dati dell'Osservatorio Turistico della Regione Siciliana.
- **HR & CRM:** Estensione e personalizzazione di sistemi HR (OrangeHRM) e sviluppo di portali B2B e CRM per il settore telecomunicazioni.
- **Telecomunicazioni:** Refactoring e sviluppo di servizi REST per sistemi di gestione di infrastrutture di rete (cavi sottomarini internazionali - SEA-ME-WE5, Blue & Raman) e realizzazione di piattaforme NOC multi-tenant.
- **Integrazioni e data Processing:** Normalizzazione cataloghi e-commerce tramite PIM Akeneo e sviluppo di job automatizzati con Talend per la gestione e trasformazione dei dati.

**Competenze maturate:** progettazione architetture, sviluppo backend e front-end, API REST, gestione database SQL/NoSQL, microservizi, containerizzazione (Docker).

**Tecnologie:** Python, FastAPI, MongoDB, SQL Server, Symfony, Java, Spring, React, Vue.js, Talend, Docker, Zendesk, OrangeHRM.

### Pyxis Open Solutions s.r.l

2010 - 2022  
Catania

#### Senior Software Developer

- **Sanità:** sviluppo sistemi web e portali per prenotazioni mediche (Symfony, PHP, API cliniche, SEO).
- **CRM:** personalizzazione e sviluppo moduli in SugarCRM e Vtiger (gestione clienti, indagini di mercato, workflow, notifiche).
- **Gestione Flussi & ECM:** customizzazione Alfresco ECM e Attività BPMN per protocollazione documenti e workflow clinici.
- **Sanità & Ricerca:** sistemi elimina-code, biobanche (SIASOPs BioBank), piattaforme collaborative (AAA, VoIP, videosorveglianza) in Zend Framework 2.
- **Portali & CMS:** sviluppo e personalizzazione Drupal, Joomla e CMS dedicati (SEO, multilingua, gestione contenuti e progetti) per il portale Gruppo Samed (<https://www.grupposamed.com>)
- **Progetti innovativi:** centro commerciale virtuale 3D con integrazione e-commerce.

**Competenze maturate:** sviluppo full-stack (PHP, Java, Symfony, Drupal, SugarCRM, Alfresco, Zendesk Framework 2), progettazione workflow, API REST, database SQL, CMS, CRM, portali B2B/B2C.

**Tecnologie:** Symfony, PHP, Java, Alfresco, Drupal, Joomla, SugarCRM, Vtiger, MySQL, PostgreSQL, ECMAScript 6, jQuery, Bootstrap.

# COMPETENZE INFORMATICHE

---

## Core skills

Progettazione architeturale | Sviluppo  
back-end/front-end | API REST |  
Microservizi | Containerizzazione (Docker)  
| Python | FastAPI | Java | Spring | React |  
Database SQL/NoSQL (MySQL,  
PostgreSQL, MongoDB) | kafka | MQTT

## Altre tecnologie

Symfony | Vue.js | Zend Framework 2 |  
Laravel | Angular | Alfresco | Node.js |  
Bootstrap | Drupal | Joomla | WordPress |  
SugarCRM | Vtiger | Zendesk | OrangeHRM  
| Talend | Composer | npm | Git | Apache |  
Tomcat | Nginx | Photoshop | Adobe  
Director | 3D Studio Max

## Esperienze Extra / Accademiche

2007 - 2010  
Catania

### Junior Software Developer

- **Università di Catania - Tesi di Laurea Specialistica:** estensione e personalizzazione di una piattaforma CRM (SugarCRM) per gestione di studio legale (fatturazione, note di credito, gestione clienti).
- **Università di Catania - Tesi di Laurea Triennale:** sviluppo moduli aggiuntivi per il CMS Joomla per la raccolta e l'analisi dei dati di navigazione utenti e personalizzazione dinamica dei contenuti.
- **Accademia di Belle Arti di Catania - Stage:** estensione applicativo LAMP per la segreteria didattica (gestione classi, prenotazioni esami, report docenti e studenti).
- **Neodatagroup - Stage:** sviluppo moduli per Joomla volti a personalizzare dinamicamente i contenuti e tracciare interazioni utente.
- **Azienda Ospedaliera Policlinico di Catania - Stage:** supporto ufficio amministrazione.
- **Pyxis Open Solutions - Stage:** personalizzazione CRM (SugarCRM) per azienda di indagini di mercato (automatizzazione invio email/SMS con template).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Laurea Specialistica in Informatica

2007 - 2010

Università degli studi di catania

**Votazione:** 110 su 110 e lode

**Titolo della tesi:** Customer Relationship Management for Legal Office

### Laurea Triennale in Informatica

2001 - 2006

Università degli studi di catania

**Votazione:** 102 su 110

**Titolo della tesi:** Raccolta dei dati di navigazione di un utente per l'ottimizzazione di un portale web

### Maturità Scientifica

1996 - 2001

Maturità Scientifica

Liceo scientifico "Elio Vittorini" di Lentini(Siracusa)

**Votazione:** 90/100

## ALTRE COMPETENZE

---

- Problem solving e gestione di sistemi complessi
- Collaborazione in team multidisciplinari
- Capacità di analisi e sintesi dei requisiti
- Comunicazione efficace con stakeholder tecnici e non tecnici
- Adattabilità a contesti e tecnologie eterogenee
- Orientamento al risultato e al valore di business
- Autonomia e responsabilità nei progetti

## CORSI

---

- **Corso online javascript ES6:** La guida mancante in italiano in data 05/09/2018
  - **Workshop Angular 5 il 24/03/2018 a Catania**
  - **Workshop su Google Analytics e AdWords** il 18/11/2016 e il 19/11/2016 a Catania
  - **Workshop su “ZendFramework 2”** il 07/02/2015 a Torino
  - **Workshop su “PHP & Cloud: sviluppo API e scalabilità”** il 20 Marzo 2015 a Torino
  - **Corso quadrimestrale su “I sistemi centrali”** tenuto da IBM presso l'università di Catania, dal 01/03/2006 al 30/0/2006.
  - **Corso sul software di Progettazione Grafica “Corel Draw Graphics Suite X5”**
  - **Corso sul software di CAD “AutoCAD”.**
- 

## HOBBY

---

Scrapbooking | lettura libri crescita personale | concerti

## LINGUE

---

Italiano: Madrelingua | Inglese: B2

## DISPONIBILITÀ

---

Lavoro full-remote e full-time con flessibilità oraria

Lavoro part-time (30 ore)

---

*“Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente CV ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).”*

---